

**Algemene Voorwaarden
van WielemakerSupport, interim management en advies.**

Artikel 1 – Definities

- a. WielemakerSupport - WielemakerSupport is de handelsnaam, waaronder J.J. Wielemaker zelfstandig een bedrijf uitoefent bestaande uit het verrichten van interim-management, organisatieadvies en algemeen juridisch advies.
- b. Opdrachtgever - De opdrachtgever is de natuurlijke of rechtspersoon, die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de diensten van WielemakerSupport.

Artikel 2 - Geldigheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen tussen WielemakerSupport en de opdrachtgever.

Artikel 3 - Offerte

- a. Op verzoek van de opdrachtgever stelt WielemakerSupport een schriftelijke offerte op voor de te verrichten werkzaamheden.
- b. De offerten zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- c. Alle offerten hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.

Artikel 4 - Overeenkomst

- a. Overeenkomsten tussen de opdrachtgever en WielemakerSupport worden uitsluitend schriftelijk gesloten, waarbij gebruik wordt gemaakt van de (model)overeenkomst van opdracht van WielemakerSupport.
- b. Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- c. De data, tijden en plaatsen waarop de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden worden verricht, worden in overleg tussen de opdrachtgever en WielemakerSupport vastgesteld.
- d. WielemakerSupport is te allen tijde en zonder opgaaf van redenen gerechtigd om het werk, dat de opdrachtgever aanbiedt, niet te aanvaarden.
- e. De opdrachtgever en WielemakerSupport kunnen de overeenkomst te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden door middel van een schriftelijke mededeling aan de ander, zonder dat die ander op enigerlei wijze ter zake daarvan aanspraak kan maken op een schadevergoeding.
- f. Behoudens het gestelde in het vorige lid eindigt de overeenkomst door het verstrijken van de termijn waarvoor zij is aangegaan, zonder dat er sprake zal kunnen zijn van stilzwijgende verlenging.

Artikel 5 - Vergoeding

- a. De vergoeding voor de verrichte werkzaamheden en de aan de opdrachtgever in rekening te brengen kosten luiden overeenkomstig het tarief van WielemakerSupport, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is WielemakerSupport gerechtigd om aan het begin van elk kalenderjaar de prijzen aan te passen, wanneer de ontwikkeling van lonen en prijzen naar de mening van WielemakerSupport daartoe aanleiding geeft. In dat geval deelt WielemakerSupport de nieuwe prijzen tenminste één kalendermaand voor de ingangsdatum schriftelijk mee aan de opdrachtgever.
- c. De opdrachtgever is de vergoeding niet verschuldigd, indien en voor zover WielemakerSupport om welke reden of door welke oorzaak ook, ziekte daaronder begrepen, de overeengekomen werkzaamheden niet heeft verricht.

Artikel 6 - Betaling

- a. WielemakerSupport brengt de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen telkens door middel van een factuur in rekening. Facturering door WielemakerSupport vindt plaats per kalenderweek, per kalendermaand of direct na voltooiing van de werkzaamheden.
- b. De opdrachtgever is gehouden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, om het bedrag van de factuur binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te betalen.
- c. WielemakerSupport is gerechtigd vooruitbetaling van de vergoedingen door de opdrachtgever te verlangen.

- d. Indien de opdrachtgever in verzuim blijft om de volledige betaling aan WielemakerSupport tijdig te verrichten, is de opdrachtgever van rechtswege jegens WielemakerSupport in gebreke zonder dat enige aanmaning is vereist
- e. Ingeval de opdrachtgever jegens WielemakerSupport in verzuim is, alsmede in geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement van de opdrachtgever of de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen, worden alle door de opdrachtgever aan WielemakerSupport verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar, zonder dat de enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- f. Bij niet tijdige betaling van enig bedrag door de opdrachtgever aan WielemakerSupport is de opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldatum over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand tot aan de datum van de algehele voldoening. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als een gehele maand gerekend.
- g. In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag door de opdrachtgever aan WielemakerSupport komen alle daardoor aan WielemakerSupport veroorzaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever, die deze des verzocht onverwijld aan WielemakerSupport zal vergoeden.

Artikel 7 - Overmacht

- a. Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, dan wel niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Opschorting van de verplichtingen vindt niet plaats wanneer voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van opdrachtgever verlangd kan worden en deze de overeenkomst opzegt.
- b. Als een niet aan Opdrachtnemer toerekenbare oorzaak wordt onder andere aangemerkt de situatie waarin een opdracht is gebaseerd op beleidsvoornemens van de overheid, op wet- en regelgeving die op het moment van uitvoering van de opdracht nog niet (volledig) tot stand is gekomen, dan wel op wet- en regelgeving waarvan de uitleg op het moment van uitvoering van de opdracht nog niet (volledig) voor Opdrachtnemer kenbaar was.

Artikel 8 - Klachten

- a. Klachten met betrekking tot de opdrachtbevestiging dienen direct na ontvangst schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden, de geleverde prestaties en/of het factuurbedrag dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden, dan wel binnen 14 dagen na kennisgeving daarvan aan opdrachtgever, schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend, tenzij opdrachtgever aantoont dat het gebrek redelijkerwijs niet eerder door hem kon worden ontdekt. In het laatste geval moet de klacht schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen nadat de tekortkoming is ontdekt.
- b. Klachten als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
- c. Opdrachtnemer treft na ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk de naar haar oordeel noodzakelijke maatregelen ter opheffing of ter beperking van de klacht. indien de klacht naar haar oordeel gegrond is.
- d. Wanneer Opdrachtnemer de klacht van opdrachtgever ongegrond, stelt zij opdrachtgever daar onder opgaaf van redenen, schriftelijk van in kennis.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Hierbij is sprake van een inspanningsverbintenis. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste, onvolledige, of onrechtmatige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden
- b. Indien opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van WielemakerSupport wordt uitbetaald.

- c. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in 9. A. bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order maximaal 12 maanden voorafgaand aan de tekortkoming, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- d. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, die op welke wijze dan ook verband houdt met werkzaamheden van Opdrachtnemer, dan wel daardoor is veroorzaakt. Onder indirecte schade wordt mede begrepen stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.
- e. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor beschadiging met vervoer dan wel verzending daarvan, ongeacht of dit vervoer of deze verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
- f. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om de door haar, dan wel opdrachtgever te lijden schade te beperken of ongedaan te maken.
- g. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade aan derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangt.
- h. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan Opdrachtnemer of haar eigendommen of aan door Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, die wordt veroorzaakt tijdens het verblijf op het terrein van opdrachtgever in verband met de overeenkomst. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor voormelde schade wanneer de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of de door haar ingeschakelde derden.
- i. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

Artikel 10 – Geheimhouding

WielemakerSupport verplicht zich tot geheimhouding jegens derden over hetgeen haar in het kader van de uitvoering van de opdracht ter kennis is gekomen.

Artikel 11- Diverse onderwerpen:

- a. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst van opdracht waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst van opdracht.
- b. WielemakerSupport is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 12 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- a. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en WielemakerSupport wordt beheerst door het Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.
- b. Partijen zullen pas dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 – Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2018.